

## SYSTEMVORAUSSETZUNGEN UND INSTALLATIONSHINWEISE

Installation der Dashboard.exe oder Joonior Suite unter Windows XP, Vista und Windows 7

### Systemvoraussetzungen

Betriebssystem(e):	Windows XP Windows Vista Windows 7	Service Pack 3 Service Pack 2 Service Pack 1
Speicherplatz:	Mindestens 200 MB freier Speicher auf der Systempartition	
CPU:	Mindestens 800 MHz (x86 und x64)	
RAM:	Mindestens 512 MB Arbeitsspeicher	
Grafik:	Bildschirm mit einer Auflösung von mindestens 1024 x 768 Pixel High Color, 16 Bit	
Software:	Apple Bonjour, Microsoft Framework 3.5 SP1 oder höher	

Die benötigte Software wird von Apple (Bonjour), Microsoft (.NET Framework 3.5 SP1 oder höher) kostenlos zur Verfügung gestellt.

### Installationshinweise

Apple stellt für evtl. Probleme mit Bonjour eine FAQ und div. Knowledge Base Artikel bereit:

Apple Bonjour: <http://www.apple.com/de/support/bonjour/>

Knowledge Base: <http://support.apple.com/kb/TS2235>

Microsoft stellt für evtl. Probleme mit dem Framework eine FAQ und div. Knowledge Base Artikel bereit:

Framework 3.5 SP1:

<http://www.microsoft.com/downloads/de-de/details.aspx?FamilyID=d0e5dea7-ac26-4ad7-b68c-fe5076bba986>

Knowledge Base: <http://support.microsoft.com/search/?adv=1>

### ALLGEMEIN

Die Voraussetzungen lehnen sich hauptsächlich an den Voraussetzungen für das .NET Framework an. Es werden auch nur Systeme unterstützt die das - zum jetzigen Zeitpunkt - aktuellste Service Pack installiert haben.

Wir liefern das benötigte .NET Framework **NICHT** mit, daher gehört es zu den Systemvoraussetzungen.

Grundsätzlich gilt,

- dass bei nicht legal erworbenen Windows Installationen kein Support geleistet wird.
- hat ein Anwender nicht den neuesten Service Pack installiert, muss er dies nachholen.

Der Bonjour-Dienst kann aus verschiedenen Gründen den Dienst verweigern.

- Der Benutzer hat nicht die erforderlichen Rechte um den Dienst zu installieren bzw. er wird beim Systemstart nicht automatisch gestartet.

- Minderwertige Switches im Netzwerk
- Eine Software-Firewall verhindert die Kommunikation. Dabei ist zu beachten, dass die meisten Virens Scanner auch eine Firewall installieren.
- Eine Hardware-Firewall verhindert die Kommunikation. Bonjour verwendet den Port 5353 (UDP). Dieser muss evtl. erst geöffnet werden.

## FEHLER UND URSACHEN

### *Das Dashboard kann nicht Installiert werden*

Bitte überprüfen Sie den PC auf die Mindestanforderung, und den Stand des Betriebssystems. Nehmen Sie ggfs. alle oben genannten Installationen vor.

Hinweis!

Überprüfen Sie zuerst Ihren Virens Scanner, ob die Anwendung als gefährlich eingestuft wurde. Wenn Sie nicht über Rechte zur Installation verfügen, oder als Administrator angemeldet sind, verwenden Sie die Option „Ausführen als Administrator“.

Software

Service Pack (Aktuelle Version)

Framework (Aktuelle Version | WinXP 3.5 SP1 Full, kein WEB-Installer)

Windows Update (Über das Windows Sicherheitscenter aktualisieren)

### *Das Dashboard kann nach erfolgreicher Installation geöffnet werden, verbindet sich jedoch nicht mit der Zentraleinheit*

Überprüfen Sie die folgenden Punkte:

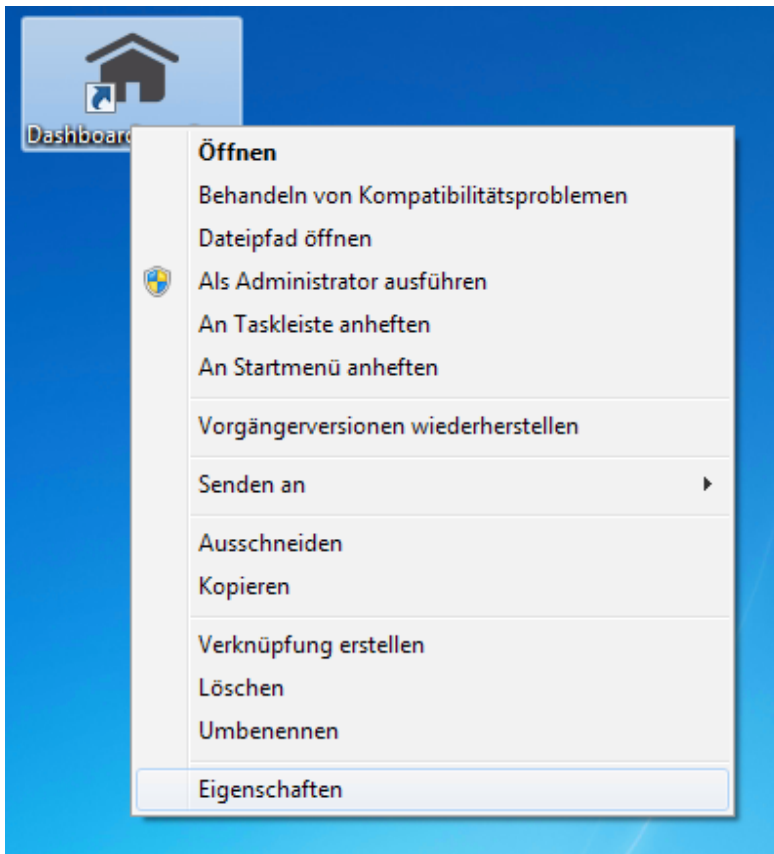
- Befinden sich alle Komponenten im gleichen Subnet (z.B. 192.168.0.0/24)?
- Ist der Bonjour Dienst ordnungsgemäß installiert und gestartet?
- Wird der Bonjour Dienst von der Windows Firewall als „Ausnahme“ erkannt und weitergeleitet? Wenn nicht, müssen Sie im Installationsverzeichnis von Bonjour folgende Datei „mDNSResponder.exe“ mit in die Ausnahmen aufnehmen (auch wenn die Windows Firewall inaktiv ist).
- Ist der Port (5353 UDP) über den Bonjour arbeitet freigegeben?

Bei der Installation von diversen Sicherheits-Suiten (Virens Scanner und Firewall) kommt es vor, dass beim deaktivieren des „Windows Sicherheitscenter“ die Windows Firewall beschädigt wird. Dies hat zur Folge, dass die Dienste (z.B. Bonjour) im Hintergrund geblockt werden. In so einem Fall muss die Windows Firewall reaktiviert/repariert werden.

In manchen Fällen (Softwarekonstellationen wie Security Suiten & VPN Verbindungen, sowie keine aktuelle Windows Version) kann es zu Bonjour Problemen kommen. Wenn alle oben stehenden Punkte nicht den erwünschten Erfolg bringen, hinterlegen Sie eine direkte Verbindung vom Dashboard zur Zentraleinheit. (Es muss für die Zentraleinheit eine feste IP Adresse im DHCP Server des Routers reserviert werden.)

Es kann in der Verknüpfung (Dashboard.exe) die IP Adresse der Zentraleinheit hinterlegt werden. Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Eigenschaften der Dashboard Verknüpfung. (Rechtsklick auf das Icon „Joonior Dashboard“ auf dem Desktop)



- Ergänzen Sie nun die Informationen zum Ziel mit folgendem Befehl: `-cu-server 192.168.2.10`  
Tragen Sie hier bitte statt `192.168.2.10` die IP Adresse Ihrer Zentraleinheit ein!

